

POLITICA DE PRIVACIDAD NOVA AUTOS S.A.C.

INTRODUCCIÓN

NOVA AUTOS S.A.C., identificada con RUC Nro. 20601818672 y domicilio legal en Av. Parra N° 122, distrito, provincia y departamento de Arequipa (en adelante, "NOVA AUTOS"), le informa que esta política de privacidad se aplicará a todos los tratamientos de datos personales realizados por parte de NOVA AUTOS incluidos aquellos que se deriven del ingreso al sitio web (www.incamotors.com.pe), en las aplicaciones móviles de su propiedad, del sistema de videovigilancia, en atención comercial, entre otros que se realicen en el ejercicio de sus actividades.

OBJETIVO Y FINALIDAD

NOVA AUTOS es consciente de la importancia que tiene la privacidad de los clientes, colaboradores, proveedores y de todas aquellas personas respecto de las cuales se tratan sus datos. Siendo consecuentes con esta consideración tiene el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Por ello, el objetivo de esta política de privacidad es dar a conocer la manera en que se recogen, se tratan y se protegen los datos personales a los que se accede en el ejercicio de las actividades comerciales. La información personal privada no incluye datos que están disponibles a través de fuentes accesibles al público. Se entiende por tales, los medios de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos así como todo otro registro o banco de datos calificado como público conforme a ley, y la información que ostentan las entidades de la Administración Pública y que deba ser entregada a los administrados en aplicación de la Ley N° 27806 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

LEGISLACION

Esta política de privacidad es regulada por la legislación peruana y en particular por las siguientes normas en materia de protección de datos personales: (i) Ley N° 29733 - Ley de Protección de

Datos Personales (en adelante, LPDP), (ii) Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733 (en adelante, Reglamento), (iii) Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019- 2013-JUS/DGPDP, (iv) Directiva de Tratamiento de Datos Personales mediante Sistemas de Videovigilancia, aprobada por Resolución Directoral N° 02-2020-JUS/DGTAIPD.

De acuerdo con la LPDP y su Reglamento se entiende por datos personales a toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Asimismo, se entiende por tratamiento de datos personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

NOVA AUTOS desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la LPDP y su Reglamento, y, por tanto:

- (i) De acuerdo al principio de legalidad, NOVA AUTOS rechaza la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- (ii) Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los datos personales mediará el consentimiento que otorgue el titular de los datos personales.
- (iii) Los datos personales facilitados por su titular se recopilarán para una finalidad determinada explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.
- (iv) Todo tratamiento de datos personales que realice NOVA AUTOS será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- (v) Los datos personales que vayan a ser tratados por NOVA AUTOS serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.
- (vi) NOVA AUTOS y, en su caso, los encargados de tratamiento de datos personales, adoptan las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la

seguridad y confidencialidad de los datos personales. NOVA AUTOS cuenta con las medidas de seguridad apropiadas, acorde con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.

- (vii) NOVA AUTOS informa a los titulares de datos personales que pueden ejercer sus derechos contenidos en el derecho constitucional a la protección de datos personales en sede administrativa ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y en sede jurisdiccional ante el Poder Judicial a los efectos del inicio del correspondiente proceso de habeas data.
- (viii) NOVA AUTOS garantiza el nivel adecuado de protección de los datos personales para el flujo transfronterizo de datos personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la LPDP o por los estándares internacionales de la materia.

CONSENTIMIENTO

En cumplimiento de lo dispuesto en la LPDP, la publicación de la presente política de privacidad debe entenderse como una forma de cumplimiento del deber de información que no exonera del requisito de obtener el consentimiento del titular de los datos personales, NOVA AUTOS solicita el consentimiento previo, expreso e informado al titular de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento:

- (i) Libre: Denota que no debe mediar error, mala fe, violencia o dolo que puedan afectar la manifestación de voluntad del titular de los datos personales. De este modo, el condicionamiento de la prestación de un servicio sí afecta la libertad de quien otorga consentimiento para el tratamiento de sus datos personales si los datos solicitados no son indispensables para la prestación de los beneficios o servicios.
- (ii) Previo: Significa que el consentimiento debe ser otorgado por el titular, a más tardar en el momento de la recolección de los datos Personales.
- (iii) Expreso: Quiere decir que el consentimiento del titular debe ser explícito y concreto, no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el Titular manifieste su voluntad de autorizar que NOVA AUTOS realice el tratamiento de sus datos personales.
- (iv) Informado: Cuando al titular de los datos personales se le informa de forma clara, expresa e indubitable, con lenguaje sencillo, sobre lo siguiente: (i) la identidad y domicilio o dirección del titular del banco de datos personales o del responsable del tratamiento al que puede dirigirse para revocar el consentimiento o ejercer sus

derechos; (ii) la finalidad o finalidades del tratamiento a las que sus datos serán sometidos; (iii) la identidad de los que son o pueden ser sus destinatarios, de ser el caso; (iv) la existencia del banco de datos personales en que se almacenarán, cuando corresponda; (v) el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, cuando sea el caso; (vi) las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo y (vii) en su caso, la transferencia nacional e internacional de datos que se efectúen.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que recopila NOVA AUTOS estarán relacionados con una finalidad determinada, explícita y lícita, por lo que al visitar, utilizar /o registrarse en el Sitio Web, luego de brindado el consentimiento respectivo, se podrá tratar los datos personales, con los siguientes fines: a) Llevar a cabo las transacciones que se hayan iniciado, b) Ofrecer productos y servicios, c) Remitir confirmaciones y actualizaciones sobre nuestros servicios, d) Procesamiento de facturas facturas u otros comprobantes, e) Responder a preguntas y comentarios, f) Enviar información relevante de forma personalizada, incluido, pero no limitado a la promoción de los productos y servicios, g) Contactar para propósitos de servicio al cliente, realizar encuestas, estadísticas o análisis sobre hábitos de consumo o preferencias, notificarle por correo electrónico las ofertas especiales que podrían serle de interés, y h) Otros que sean debidamente especificados antes de su registro.

El tratamiento de los datos personales realizado por NOVA AUTOS no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.

Al recopilar los datos personales para *Otros Usos* como publicidad y otras actividades análogas, NOVA AUTOS le dará el tratamiento correspondiente según lo prescrito en la LPDP.

CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados son datos adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Los datos personales facilitados tienen que ser exactos y

correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual. En caso contrario estos datos serán cancelados. Los datos personales facilitados son recopilados para el cumplimiento de las finalidades expuestas en este documento y no se usarán para otras finalidades incompatibles con las especificadas. Los datos personales serán cancelados cuando dejen de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recopilados. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a NOVA AUTOS derivada de esta relación con sus clientes.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de NOVA AUTOS y serán tratados para llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente. Los bancos de datos inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales se detallan a continuación:

1. Clientes, registrado bajo el N° 23155 del RNPDP-PJP.
2. Prospectos clientes, registrado bajo el N° 23161 del RNPDP-PJP.
3. Quejas y reclamos, registrado bajo el N° 23159 del RNPDP-PJP.
4. Trabajadores, registrado bajo el N° 23160 del RNPDP-PJP.
5. Videovigilancia, registrado bajo el N° 23156 del RNPDP-PJP.
6. Proveedores, registrado bajo el N° 23158 del RNPDP-PJP.
7. Visitantes, registrado bajo el N° 23154 del RNPDP-PJP.
8. Postulantes, registrado bajo el N° 23157 del RNPDP-PJP.
9. Medicina ocupacional, registrado bajo el N° 23162 del RNPDP-PJP.

Para mayor información sobre los bancos de datos de titularidad de NOVA AUTOS sírvase consultar el siguiente enlace: https://prodpe.minjus.gob.pe/prodpe_web/BancoDato_verResultado

Los datos personales almacenados sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de NOVA AUTOS que necesite conocer dicha información para la finalidad/es detalladas en este documento. Estos datos personales serán tratados de forma leal, lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

NOVA AUTOS respeta la privacidad de sus clientes y usuarios, no compartiremos su información con terceros si usted no desea expresamente que lo hagamos.

NOVA AUTOS como titular del banco de datos personales podrá transferir los datos personales de sus clientes y usuarios a sus empresas proveedoras de servicios, quienes actuarán en calidad de encargados de tratamiento de dichos datos personales y actuarán en observancia de la normativa de protección de datos personales.

La lista de proveedores es:

- STARTECH VENTURES S.A.C.
- HNOS. SUAREZ OSORIO S.A.C.

Asimismo, se informa que los datos personales de sus clientes y usuarios podrán ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

Adicionalmente, NOVA AUTOS compartirá su información con Sociedad de Créditos Automotrices Perú S.A.C., Banco BBVA Perú, Banco de Crédito del Perú, Banco Interamericano de Finanzas, MiBanco – Banco de la Microempresa S.A, Mitsui Auto Finance Perú S.A., Crac Incasur S.A., Edpyme Acceso Crediticio S.A., Panderó S.A. EAFC , Autoplan Empresa Administradora de Fondos Colectivos S.A., EAFC Maquisistema S.A. , Fonbienes Perú Empresa Administradora de Fondos Colectivos S.A., La Positiva Seguros y Reaseguros S.A.A , Rimac Seguros y Reaseguros, Consejeros y Corredores de Seguros S.A., Protemax S.R.L, Motorlink S.A.C., Telematix Perú S.A.C , Segursat S.A.C. para brindarle datos sobre el financiamiento de los productos y servicios ofrecidos por NOVA AUTOS únicamente si así se solicita de forma expresa, inequívoca y no condicionada a través del formulario y/o formato correspondiente.

FLUJO TRANSFRONTERIZO DE DATOS PERSONALES

NOVA AUTOS no realiza flujo transfronterizo de la información.

CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

NOVA AUTOS, de conformidad con lo establecido en la LPDP, tratará los datos personales facilitados con total confidencialidad; se compromete a guardar secreto profesional

indefinidamente respecto de los mismos; y, garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa vigente, NOVA AUTOS ha implementado las medidas técnicas de seguridad apropiadas a la categoría de los datos personales necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información. NOVA AUTOS tiene implementadas todas las medidas de índole legal, técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales. NOVA AUTOS tiene implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantiene la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Las personas que hayan facilitado sus datos personales a NOVA AUTOS pueden dirigirse a esta, con el fin de ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

Para ejercer estos derechos, puede dirigirse por cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud a la dirección de domicilio de NOVA AUTOS ubicado en: Av. Parra N° 122, distrito, provincia y departamento de Arequipa, Perú y/o al correo electrónico: derechosarco@mail.novaautos.pe con la referencia "Protección de Datos Personales", especificando en su solicitud:

a) En el caso de que el solicitante actúe por sí mismo:

1. Nombre y apellidos del solicitante.

2. Fotocopia del DNI, pasaporte, u otro documento válido que lo identifique.
3. Tipo de solicitud: acceso, rectificación o actualización o inclusión, cancelación o supresión, oposición e impedir el suministro.
4. Petición en que se concreta la solicitud y, en su caso, documentos acreditativos.
5. Domicilio o dirección que puede ser electrónica, a efectos de notificaciones.
6. Fecha.
7. Firma del solicitante.
8. Fotografía reciente (en el caso de bancos de datos de grabación de imágenes)

b) En el caso de que el solicitante actúe en representación de otra persona, además:

1. Nombre y apellidos del representante.
2. Fotocopia del DNI, pasaporte, u otro documento válido que lo identifique.
3. Poderes por escritura pública facultando expresamente el ejercicio del derecho.

NOVA AUTOS dejará constancia de la recepción de las solicitudes recibidas. En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos señalados en los apartados precedentes, NOVA AUTOS, en un plazo de cinco (5) días, contado desde el día siguiente de la recepción de la solicitud, formulará las observaciones por incumplimiento que no puedan ser salvadas de oficio, invitando al titular de los datos a subsanarlas dentro de un plazo máximo de cinco (5) días.

Transcurrido el plazo señalado sin que ocurra la subsanación se tendrá por no presentada la solicitud.

Los plazos de respuesta variaran de acuerdo al derecho ejercido por el titular de los datos personales y son los siguientes:

1. El plazo máximo de respuesta de NOVA AUTOS ante el ejercicio del derecho de información será de ocho (08) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.
2. El plazo máximo para la respuesta de NOVA AUTOS ante el ejercicio del derecho de acceso será de veinte (20) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el titular de datos personales.
3. Si la solicitud fuera estimada y NOVA AUTOS no acompañase a su respuesta la información solicitada, el acceso será efectivo dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a dicha respuesta.

4. Tratándose del ejercicio de los otros derechos como los de rectificación, cancelación u oposición, el plazo máximo de respuesta de NOVA AUTOS será de diez (10) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.

Si el titular de los datos personales considera que no hemos atendido adecuadamente la solicitud de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llonca N° 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima.

MENORES DE EDAD

Los servicios y productos comercializados por NOVA AUTOS no están dirigidos a menores de 18 años, no obstante ello, NOVA AUTOS en el marco de la prestación de sus productos y servicios, puede conocer datos personales de menores de edad, los cuales son tratados de acuerdo a lo dispuesto en el Reglamento de la LPDP.

En el supuesto de que se tenga conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización de los padres o tutor responsable, se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible.

SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA

Con la finalidad de garantizar y salvaguardar la seguridad de la compañía y/o para realizar control laboral, entre otros, NOVA AUTOS cuenta con un sistema de videovigilancia y se encuentra autorizado, bajo la LPDP, su Reglamento o aquellas que la modifican o sustituyan, para tratar los datos personales que hayan sido captados mediante dichos sistemas.

Los datos personales obtenidos del sistema de videovigilancia serán almacenados en el banco de datos denominado "Videovigilancia" registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. Los datos no serán almacenados por un plazo mayor al establecido en la regulación vigente, salvo excepciones permitidas en las normas aplicables.

Los datos personales que capturemos mediante sistemas de videovigilancia no serán transferidos a terceros, salvo que sea requerido por una autoridad competente y/o exista una obligación legal.

Puede acceder a sus datos, conocer sobre su tratamiento, oponerse a su tratamiento o solicitar sean suprimidos, dirigiendo una solicitud a la dirección de domicilio de NOVA AUTOS ubicado en Av. Parra N° 122 distrito, provincia y departamento de Arequipa, Perú y/o al correo electrónico: derechosarco@mail.novaautos.pe con la referencia “Protección de Datos Personales”, especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud, de ser necesario. Para ejercer los derechos antes mencionados deberá presentar su documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) y presentar una solicitud con los datos necesarios, la fecha, rango de horas, lugar y cualquier otra información que permita facilitar la ubicación de la imagen requerida incluyendo una imagen actualizada de sí mismo que permita verificar su presencia en el registro. NOVA AUTOS ha establecido las medidas de seguridad exigidas por las normas aplicables para proteger sus datos personales.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS POR LA WEB Y APLICATIVOS MÓVILES

Se informa a las personas que los datos personales que introduzcan en la Web y en sus aplicativos móviles serán tratados por NOVA AUTOS, con la finalidad de identificarlos y contactarlos para gestionar la “Atención del Cliente”, lo cual incluye brindar información referida a la facturación y funcionamiento de los servicios que ofrece y la atención de los reclamos presentados.

Los datos personales que introduzcan en la Web y en sus aplicativos móviles se almacenarán en los bancos de datos denominados “clientes” registrado bajo el N° 23155 del RNPDP-PJP, “prospecto-clientes” registrado bajo el N° 23161 del RNPDP-PJP y “Quejas y reclamos” registrado bajo el N° 23159 del RNPDP-PJP, según corresponda; y serán tratados para llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente. El tratamiento de los datos personales recopilados se regirá por lo expuesto en esta política de privacidad.

Los datos personales e información que faciliten los titulares de datos personales al momento de postular a un puesto de trabajo ya sea a través de la web, aplicativo u otra plataforma o red social serán tratados por NOVA AUTOS para cubrir los puestos de trabajo vacantes. Asimismo, se le informa al Usuario que los datos solicitados serán recogidos en un banco de datos de su titularidad, denominado “Postulantes”. Los datos personales contenidos en dicho banco de datos son necesarios para la postulación a los puestos vacantes y la negativa a suministrarlos supone la imposibilidad de acceder al mismo. Sin perjuicio de lo anterior, NOVA AUTOS comunica que

existen determinados campos en los formularios de inscripción que deben ser completados en forma obligatoria por el Usuario (debidamente diferenciados), siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

Los datos personales brindados por el usuario de la Web u otro, serán recopilados y tratados con la finalidad de gestionar los procesos de selección de personal que se desarrollen en NOVA AUTOS y podrán ser transferidos a las empresas que forman parte del grupo empresarial, siendo las siguientes empresas:

- Automotriz Incamotors S.A.C.
- Autrisa Automotriz Andina S.A.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales de los titulares serán conservados mientras sea necesario para ejecutar la relación contractual y, con posterioridad, para poder cumplir con las obligaciones legales pertinentes.

Transcurrido dicho tiempo, serán removidos

NOVA AUTOS, como titular del banco de datos, se abstendrá de conservar datos personales en los siguientes eventos:

- Cuando tenga conocimiento de su carácter inexacto o incompleto.
- Cuando los datos personales objeto de tratamiento hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para el cumplimiento de las finalidades previstas en la presente política de privacidad, salvo medie procedimiento de disociación o anonimización.

La supresión no procede cuando los datos personales deban ser conservados en virtud de un mandato legal o en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas de acuerdo con la legislación aplicable o, en su caso, en las relaciones contractuales entre el responsable y el titular de los datos personales, que justifiquen el tratamiento de los mismos, tal como lo dispone el Reglamento de LPDP.

LAS CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR DATOS PERSONALES

El suministro de los datos personales identificados en la presente política de privacidad y la obtención expresa e inequívoca del consentimiento contenido en la misma, conducirá al tratamiento de los datos personales suministrados por el titular de datos personales, según las finalidades determinadas.

El titular de los datos personales puede negarse a proporcionar sus datos personales a NOVA AUTOS, por lo que este último se abstendrá de realizar el tratamiento de sus datos personales. En este sentido, como consecuencia de dicha acción, el titular de los datos personales no podrá acceder a los productos o servicio proporcionados por NOVA AUTOS toda vez que para la obtención u desarrollo de estos resulta imprescindible contar con los datos personales del titular.

VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La política de privacidad ha sido actualizada en el mes de febrero de 2022. NOVA AUTOS se reserva el derecho a modificarla en el supuesto que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta política de privacidad, el nuevo texto se publicará en esta misma página web, por lo que, se recomienda revisar periódicamente esta política de privacidad.

OTROS

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política de privacidad puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: derechosarco@mail.novaautos.pe

Fecha de última actualización: 15 de febrero de 2022.